

Kurzanleitung Kartenrücknahme & Guthabenauszahlung Version 02/2025

Nutzeranmeldung über das RICOH Portal:

- unter: <https://kartenservice.ricoh-printcenter.org>
- Die RICOH Portallösung führt sie Schritt um Schritt durch die Anmeldung
- Nach dem Aufruf der RICOH Webseite, erfolgt eine Nutzeranmeldung per E-Mail, bitte bestätigen sie zuerst die Cookie Einstellungen
- Für eine weitere Kommunikation geben sie bitte eine gültige E-Mail-Adresse an. Im Nachgang erhalten sie umgehend eine Zugangsbestätigung, die Anmeldung erfolgt jeweils durch einen einmaligen Anmeldecode.



Zusendung der Karte an RICOH:

Die Zusendung der Kopierkarte erfolgt nicht unmittelbar an die RICOH Hannover Adresse, sondern direkt zu nachfolgender Postadresse, bei der die notwendige Guthabenbewertung erfolgt.



Ricoh Deutschland GmbH
c/o Philips Poststelle
Kartenmanagement
Röntgenstr. 24
22335 Hamburg

Nur für Nutzerkreis der Bibliothek Guthabekarten (Bibliotheksausweis)

=> bitte im Portal einen Termin für die Auslesung des Guthabens durch Ricoh Mitarbeiter buchen:

Der Bibliotheksausweis ist nach der Auslesung für die Nutzung der Bibliotheksdienste sofort weiter einsetzbar.

Weitere Details erfahren sie über unsere Portallösung.

Gültigkeit bis 30.06.2025